



カード送付方法変更のご案内

この度、ご不在がちのお客さまから「なかなかカードを受け取れない」とのお声を受けて、カードの送付方法をお受け取りしやすい普通郵便での送付へ変更することになりましたので、ご案内申し上げます。

弊社では今後も、皆さまにご満足いただけるよう、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

※ 一部、普通郵便の対象とならないカードがございます。

1. 更新カードについて

2026年8月に有効期限を迎えるカードより、普通郵便でお送りいたします。

簡易書留での送付を希望される場合は、更新カードの有効期限から2か月前の月末までに、下記「カード受け取り方法の変更」よりお手続きください。

[カード受け取り方法の変更](#)

2. 再発行カード（※）、追加した付帯カード（ETCなど）、切替えカードの場合

2026年7月15日受付分より、普通郵便でお送りいたします。

簡易書留での送付を希望される場合は、カードお申し込み前（または直後）に、下記「カード受け取り方法の変更」よりお手続きください。

なお、お手続きのタイミングによっては、変更前の受け取り方法となる可能性がございます。

[カード受け取り方法の変更](#)

※ 破損・磁気不良、紛失・盗難によるカードの再製等を含みます。